

Vertical Wave™ IP

Product Sheet

La solución de Comunicaciones Unificadas diseñada para su empresa



Vertical Wave cambia "las reglas de juego" de los sistemas de comunicación IP de última generación. La solución de Comunicaciones Unificadas Vertical Wave IP2500 ofrece, en un mismo equipo, un avanzado sistema de comunicaciones y una completa suite de aplicaciones software diseñadas para aumentar la productividad de su negocio.

Cada aspecto de Wave a sido diseñado para que su organización ofrezca una mejor atención al cliente, aumente la productividad de sus empleados y controle sus costes en comunicaciones.

Mayor valor para sus comunicaciones.

Wave amplia el valor de las comunicaciones de empresa con su exclusiva arquitectura Applications Inside™ que soporta, internamente, una completa "suite" de aplicaciones CTI diseñadas para optimizar sus comunicaciones. No existe, por tanto, la necesidad de instalar servidores adicionales, como en las centralitas actuales.

Wave permite disfrutar de toda la flexibilidad que otorga la Voz IP y reducir los costes de sus comunicaciones, dado que Wave es un sistema IP 100% y soporta, adicionalmente, líneas analógicas, accesos básicos RDSI, accesos Primarios y extensiones analógicas y digitales.

Wave posee una serie de aplicaciones, de alto valor, que vienen de base, sin coste adicional, en cualquier centralita Wave. Estas son: el gestor de Llamadas Wave ViewPoint™, el buzón de voz visual, la mensajería unificada, el gestor de presencia, el gestor de operadoras automáticas y el sistema de Grabación de Llamadas.

Además de estas aplicaciones, se pueden activar los siguientes módulos opcionales: Wave Contact Center™, Wave Conference Manager™, Wave Voice Server™ y Wave Fax Manager™. Así mismo, para asegurar una fácil administración de los equipos, cuando estén distribuidos por varias sedes, Wave ofrece una aplicación de administración conjunta, planificación de tareas y reporte consolidado.

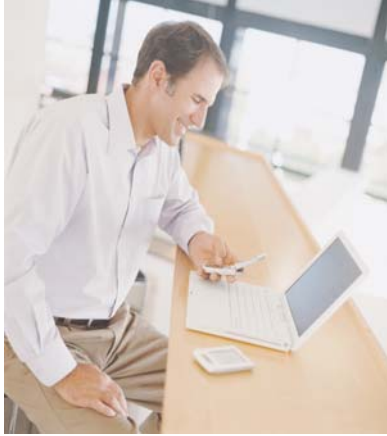


Pza. Emilio Jiménez Millas, 2
28008 MADRID

902 888 885

www.logic-phone.com

Travesera de Gracia, 15, 4ª
08021 BARCELONA



¿Por qué es el momento de Wave IP?

En la coyuntura empresarial actual las necesidades de cualquier compañía se centran en tres puntos importantes:

- Controlar y disminuir, en la medida de lo posible, los costes operativos.
- Aumentar la productividad de toda la organización, aunque esté geográficamente dispersa.
- Identificar y perseguir nuevas oportunidades de negocio.

Wave IP está especialmente diseñada para ayudarle a afrontar los retos de la empresa de hoy.



- Reduce los costes en comunicación, de su compañía, gracias a la tecnología IP y a la unificación de las distintas tecnologías: analógica, digital e IP, en un solo equipo.
- Incorpora, de base y sin coste adicional, aplicaciones, como el gestor de llamadas por PC, el buzón de voz gráfico, el gestor de presencia, la mensajería unificada y el gestor de informes que mejoran la productividad de sus empleados
- Conecta, fácilmente, las sedes entre sí para mejorar la comunicación y colaboración, a través de toda la organización.
- Se integra con las aplicaciones de gestión empresarial (ERP, CRM) para mejorar la productividad y automatizar procesos.
- Ofrece módulos capaces de identificar y perseguir nuevas oportunidades de negocio
- Cuenta con un precio realmente competitivo y posibilidad de renting, por lo que es asequible para cualquier compañía.

¿Porqué conformarse con una centralita convencional, cuando puede hacer de sus comunicaciones una ventaja competitiva?

[Súbase a la nueva ola en comunicaciones: Wave IP](#)

VERTICAL WAVE - La única centralita IP con Applications Inside™

Muchos sistemas telefónicos dicen soportar IP y aplicaciones CTI, pero a la hora de la verdad, requieren costosos upgrades, servidores adicionales y gateways externos para soportar esas funcionalidades. Wave es única en su arquitectura Applications Inside™ que posee un portfolio de

aplicaciones embebidas en el propio sistema y se pueden disfrutar, de base, sin ningún coste adicional, en cualquier momento.

Aplicaciones incluidas de base

Veamos más en detalle esta serie de robustas y potentes aplicaciones que incorpora de base cada Wave.:

• **ViewPoint Gestor de Llamadas por PC:** Es un software muy intuitivo que permite manejar las llamadas desde el PC. Atender llamadas, transferirlas, establecer una conferencia, etc. Llamar y gestionar contactos es tan sencillo como hacer un clic de ratón. Podrás ver en tu PC quien te está llamando antes de descolgar, podrás realizar anotaciones sobre cualquier llamada y compartirlas con otros usuarios o transferirlas junto con la llamada.

• **Visual Voicemail (Buzón de Voz Gráfico):** En lugar de escuchar sus mensajes en el orden en que los ha recibido, podrá ver los distintos mensajes en su PC junto con información del llamante, duración, etc. Y podrá escuchar el que le interesa de forma inmediata, con un simple clic de ratón, sin tener que escuchar sus antecesores. Wave tiene capacidad para gestionar hasta 10.000 buzones de correo.vocal.

• **Mensajería Unificada:** Gracias al envío de mensajes de voz por e-mail es posible gestionar toda la mensajería que recibes (e-mail y mensajes de voz) a través de un único interfaz, como MS Outlook.

• **Gestor de Presencia:** Dentro del ViewPoint existe una ventana que te muestra en tiempo real la disponibilidad de los usuarios de Wave. Podrá ver cuantas personas están en una reunión, fuera de la oficina, hablando por teléfono o disponibles para atender una llamada.

• **Grabación de Llamadas:** Es posible realizar grabación de llamadas, tanto a demanda, en el mismo momento de la conversación, como automáticas, de forma programada.

• **Operadora Automática:** Esta aplicación para la creación y edición de operadoras automáticas permite disfrutar al llamante de un trato profesional de su llamada, pudiendo dar un saludo personalizado y un enrutamiento directo a la persona o departamento adecuado, sin la intervención ni el coste de una operadora.



Modulos adicionales

Los módulos adicionales en Wave están preinstalados y preparados para funcionar en cualquier momento, con sólo activar la correspondiente licencia.

Además, cada Wave, incluye licencias, gratuitas, de 30 días de prueba para poder testear todos los módulos antes de comprarlos.

- **Wave Contact Center:** Este módulo convierte el sistema en una potente solución Contact Center, es ideal para cualquier unidad de negocio que interactúe con clientes, como el departamento comercial, el departamento de atención al cliente o el departamento técnico. Soporta agentes localizados en cualquier parte: en las oficinas principales, en delegaciones o en casa. Es posible crear todo tipo de colas y enrutamientos inteligentes con el fin de otorgar una experiencia, del cliente, excelente en cada interacción con su empresa. Por otro lado, Wave Contact Center incluye avanzados sistemas de monitorización, control y estadísticas de cada operación del Contact Center.

- **Wave Conference Manager:** Provee un completo y profesional sistema de conferencia, con capacidad de hasta 60 participantes e ilimitado número de oyentes, sin el coste añadido de los sistemas independientes de conferencia.

- **Wave Fax Server:** Es un servidor de Fax integrado en Wave que soporta tanto emisión como recepción de fax de forma centralizada, para todos los usuarios de Wave.

- **Wave Voice Server:** Este módulo permite crear, de forma fácil e intuitiva, servicios automáticos de voz. Wave Voice Server le da herramientas "user-friendly" para crear todo tipo de servicios automáticos de voz, sin la necesidad de conocimientos previos en programación o servicios IVR (Interactive Voice Response)

Herramientas de Administración:

- **Wave Global Administrator:** Es la herramienta fundamental de administración de Wave. Es una aplicación intuitiva y en entorno web que hace sencilla cualquier tarea de administración del equipo, e incluye potentes sistemas de diagnóstico y monitorización. Si sus empleados están distribuidos por múltiples localizaciones o requiere informes de las distintas ubicaciones de forma centralizada, le pueden ser de utilidad las siguientes herramientas de administración opcionales:

- **Wave Global Manager:** Esta herramienta, también en entorno web, complementa al Wave Global Administrator permitiendo programar y ejecutar, de forma automática, tareas de mantenimiento en múltiples localizaciones a la vez, como backups, cambios de configuración, upgrades, etc.

- **Wave Global Reporter:** Esta aplicación automatiza la recogida y el análisis del detalle de las llamadas de una o múltiples ubicaciones. Además, es capaz de consolidar la información de las distintas ubicaciones y mostrar tanto una visión global como una visión detallada de la información recopilada.



Realice una transferencia o transfiera una llamada con un simple click

Revise su buzón de voz y sus grabaciones en entorno gráfico

Identifique sus llamadas y cambie de una a otra haciendo doble click

Observe que personas están disponibles, antes de transferir una llamada

Marque o pegue el telefono al que desea llamar y pulse enter

Cambie su estado comodamente sin necesidad de marcar codigos

Inicio la grabación de la llamada cuando lo estime oportuno

Nombre	Estado	Número
Station 102	Activo	x102

Nombre	Ext.	Nom
Admin	100	Dispo
Attendant	9	
Default Auto Attend...	560	
IP 1	104	Dispo
IP 2	105	Dispo
Modem Hunt Group	570	
Principal BH	561	
Station 101	101	Dispo
Station 102	102	Dispo
Station 103		

1 elemento | Station 101 (x:101) | Desviar | Disponible



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE WAVE IP



Aplicaciones incluidas de base

- Gestor de Llamadas Wave Viewpoint
- Correo de Voz Visual
- Mensajería Unificada
- Control de Presencia
- Grabación de Llamadas
- Operadora Automática
- Administrador Global de Wave

Módulos Opcionales

- Wave Contact Center
- Wave Organizador de Fax
- Wave Organizador de Conferencias
- Wave Servidor de Voz
- Wave Informes Globales
- Wave Organizador Global

Funciones del sistema

- Soporte nativo para IP, SIP basado en telefonía IP, TDM y PSTN vía Gateway de recursos integrados
- DSP dinámico / Recursos multimedia localizados para aplicaciones, VoIP y servicios PBX
- QoS -- DiffServ y clasificación IP TOS
- SIP RFC 3261
- Codecs de voz – G.711, G.729a
- 4 puertos FXS y 4 puertos FXO

Tamaños y Capacidades

El sistema base de Wave IP 2500 se compone de un servidor para rack con unas medidas de 44,7cm x 48,3 cm x 11,1 cm y pesa 11.8 kg. El sistema base soporta:

- Mas de 500 usuarios SIP
- Más de 240 usuarios analógicos o digitales
- Mas de 10 primarios
- Mas de 240 canales IP

La unidad de expansión de Wave (EXU) mide 44,7 cm x 48,3 cm x 6,6 cm y pesa 8.6 kg.

Cada unidad EXU soporta más de 48 usuarios analógicos o digitales o capacidades extra de canales IP.

Teléfonos soportados

- Teléfonos Vertical IP (9112i, 9133i, 9143i, 9480i, 480i), Teléfonos IP de terceros (Aastra 53i, 55i e 57i) y softphones
- Teléfonos Digitales Vertical (Edge 700 12- y 24 - botones)
- Teléfonos analógicos estandar, inalámbricos DECT y demás dispositivos conectables a una extensión analógica
- Por favor, contacte con Logic Phone para obtener una lista de teléfonos soportados.

Principales funcionalidades

- TUI características analógicas
- Códigos de autorización
- Repetir marcación
- Barge In
- Historial y lista de llamadas
- Call Page, System & Zone
- Aparcar llamadas
- Grabación de llamadas
- Bloqueo de numero llamante
- Camp On
- Trunks centralizados
- Clase de servicio
- Entrenamiento
- Conferencia
- Rutas de entrada y salida de llamadas, configurables
- Modo no molestar
- DSS/BLF
- Recuperar extensión
- Acceso por código
- Grupos de captura
- Llamada en espera
- Comunicación interna
- Escuchar / Descolgar
- Mensaje esperando
- Monitor de control
- Apariencia Multilínea
- Música en espera
- Mute
- Contestador nocturno
- Estatus buzón de voz en pantalla
- Red privada
- Apariencia de línea compartida
- Trunk SIP
- Marcación rápida
- Marcación rápida del sistema
- Transf. a ciegas o supervisada
- Plan de numeración unificado
- Reenvío de usuario
- Llamadas de voz
- Grupos de trabajo

