

AGENCIAS INMOBILIARIAS



El problema

Como profesional del mundo inmobiliario, sabe que responder a los clientes rápidamente es una capacidad de negocio esencial que puede marcar la diferencia entre una nueva venta y una oportunidad desperdiciada. Contestar cada llamada significa más negocios nuevos, suavizar tratos, evitar quejas y una mayor satisfacción de los clientes. Para maximizar las oportunidades de venta, los agentes necesitan acceso inmediato a las bases de datos, la posibilidad de ponerse en conferencia con compañeros y clientes rápidamente y comunicarse con estos últimos a cualquier hora y desde cualquier lugar. Ofrecer este nivel en el servicio no es una tarea fácil. Contestar y redirigir un gran número de llamadas entrantes puede frustrar y desmoralizar incluso a sus empleados más veteranos, además de que las largas esperas y las llamadas mal transferidas pueden agotar a todo el mundo.



La solución telefónica IP

Vertical Communications utiliza tecnología VoIP en sus soluciones para las inmobiliarias para mantener a sus agentes al corriente, sus clientes satisfechos y su negocio en crecimiento. Vertical transforma su sistema telefónico en una avanzada herramienta de comunicación basada en la tecnología IP que permite integrar sus ordenadores y teléfonos para ayudar a captar y satisfacer a sus clientes, cerrar ventas y mejorar la productividad de su oficina.

Visualización del estado en tiempo real de todas las líneas y extensiones.

Histórico global y pormenorizado de toda la actividad de los usuarios del sistema (SQL).

Gestión de los usuarios mediante múltiples perfiles, desde administrador a usuario base.

Operadoras automáticas multinivel según número marcado, DTMF (selección mediante tonos), prefijo del llamante (multilingüe), etc.

Recepción de las llamadas mediante colas (enrutamiento según algoritmos inteligentes, estadísticas gráficas en tiempo real, grabación automática o bajo demanda, supervisión mediante escucha o participación,...).

Fácil enlace con software de gestión (Microsoft Outlook o Dynamics CRM, etc.), gracias a su arquitectura basada en estándares de mercado.



Funcionalidades avanzadas

