

# CENTROS DE NEGOCIO

**“Flexibilidad, facilidad y servicios avanzados”**



7



Los centros de negocio tienen elevadas necesidades de comunicaciones, aunque al tiempo requieren de una gran flexibilidad en la administración de estos sistemas debido a las características de sus servicios.

Una de las necesidades principales es proporcionar una infraestructura donde los clientes tengan la sensación de no contactar con un centro de negocios. Asimismo es importante ofrecer funcionalidades avanzadas como buzones de voz u operadoras automáticas para dar servicio de modo ininterrumpido.

La clave del éxito reside en la flexibilidad de la administración de los sistemas y del nivel de personalización para cada cliente del centro.

**TeleVantage permite configurar múltiples empresas independientes dentro de una única plataforma, personalizando las capacidades de comunicación para cada empresa cliente.**

## **Beneficios de TeleVantage**

- Enrutamiento inteligente de las llamadas según las reglas de negocio.
- Gestión del overflow en caso de picos de volumen.
- Integración con softwares de gestión fácil y rápidamente.
- Interfaz gráfica para la gestión telefónica que incrementa la productividad.
- Detallados y personalizados informes para tomar decisiones.
- Estadísticas online de la gestión y parámetros de calidad.
- Configuraciones personalizadas del tratamiento telefónico según múltiples parámetros (horario, cliente, día, saludo, área de interés, etc.).
- Integración web (Chat, call me back, etc.).
- Inversión garantizada gracias a upgrades software.
- Facilidad y flexibilidad de administración mediante una interfaz gráfica.
- Operadoras automáticas para dar servicio 24/7 y automatizar procesos.
- Conectividad con otras localizaciones mediante VoIP (Red Corporativa).
- Reconocimiento de voz mediante IVR para automatizar procesos.
- Transferencia de llamadas a números exteriores transparentemente.
- Sistema de grabación para control de la calidad del servicio.
- Recepción de mensajes del buzón a l'e-mail.

Con más de 36 premios ...



Y casos de éxito en su sector.

**Logic  
phone**

Travessera de Gràcia, 15  
Planta 4 08021 Barcelona

**93 241 33 19**

Pza. Emilio Jiménez, 2  
28008 Madrid

**91 458 52 77**