

EMPRESAS ASEGURADORAS

“Operar fácilmente y con la mejor calidad”

 TeleVantage

7



La nueva economía ha reorientado la estrategia de mercado, donde las posibilidades de Internet ofrece un cambio en las interrelaciones de las compañías con sus clientes.

Los sistemas de información son la clave para no perder competitividad, en un mercado donde la fidelización de los clientes es uno de los pilares fundamentales, para garantizar la supervivencia y crecimiento de la empresa..

Para ello las compañías deben ofrecer los recursos tecnológicos para crear modos de operar más fáciles, dinámicos y amigables.

TeleVantage permite a las aseguradoras garantizar un servicio personalizado, eficiente, eficaz y amigable, donde cada interacción es una experiencia positiva.

Beneficios de TeleVantage

- Enrutamiento inteligente de las llamadas según las reglas de negocio.
- Gestión del overflow en caso de picos de volumen.
- Integración con softwares de gestión fácil y rápidamente.
- Interfaz gráfica para la gestión telefónica incrementando la productividad.
- Detallados y personalizados informes para tomar decisiones.
- Estadísticas online de la gestión y parámetros de calidad.
- Configuraciones personalizadas del tratamiento telefónico según múltiples parámetros (horario, cliente, día, saludo, área de interés, etc.).
- Integración web (Chat, call me back, etc.).
- Flexibilidad en la administración del sistema (Interfaz gráfica).
- Facilidad y flexibilidad de administración mediante una interfaz gráfica.
- Operadoras automáticas para dar servicio 24/7 y automatizar procesos.
- Conectividad con otras localizaciones mediante VoIP (Red Corporativa).
- Reconocimiento de voz mediante IVR para automatizar procesos.
- Transferencia de llamadas a números exteriores transparentemente.
- Sistema de grabación para control de la calidad del servicio.
- Recepción de mensajes del buzón al e-mail.

Con más de 36 premios ...



Y casos de éxito en su sector.

**Logic
phone**

Travessera de Gràcia, 15
Planta 4 08021 Barcelona

93 241 33 19

Pza. Emilio Jiménez, 2
28008 Madrid

91 458 52 77