

EMPRESAS EXPORTADORAS

“Personalización de las comunicaciones”

TeleVantage

7



En la economía actual, totalmente globalizada, son muchas las empresas que exportan sus productos como herramienta de crecimiento.

Sin embargo, este crecimiento debe estar acompañado por estrategias de personalización de las comunicaciones debido a las diferencias existentes entre los países.

La clave del éxito se encuentra en el tratamiento multilingüe de las interacciones y su personalización según el país donde opera el cliente.

Asimismo, es necesaria una unificación de la red empresarial distribuida para la gestión y automatización de los procesos.

TeleVantage permite tratar de manera personalizada cada cliente, en su idioma y horario, de un modo automático. Además, la integración con el software de gestión permite la visualización de todos los datos del cliente.

Beneficios de TeleVantage

- Enrutamiento inteligente de las llamadas según las reglas de negocio.
- Gestión del overflow en caso de picos de volumen.
- Integración con softwares de gestión fácil y rápidamente.
- Interfaz gráfica para la gestión telefónica que incrementa la productividad.
- Detallados y personalizados informes para tomar decisiones.
- Estadísticas online de la gestión y parámetros de calidad.
- Configuraciones personalizadas del tratamiento telefónico según múltiples parámetros (horario, cliente, día, saludo, área de interés, etc.).
- Integración web (Chat, call me back, etc.).
- Inversión garantizada gracias a upgrades software.
- Facilidad y flexibilidad de administración mediante una interfaz gráfica.
- Operadoras automáticas para dar servicio 24/7 y automatizar procesos.
- Conectividad con otras localizaciones mediante VoIP (Red Corporativa).
- Reconocimiento de voz mediante IVR para automatizar procesos.
- Transferencia de llamadas a números exteriores transparentemente.
- Sistema de grabación para control de la calidad del servicio.
- Recepción de mensajes del buzón a l'e-mail.

Con más de 36 premios ...



Y casos de éxito en su sector.

**Logic
phone**

Travessera de Gràcia, 15
Planta 4 08021 Barcelona

93 241 33 19

Pza. Emilio Jiménez, 2
28008 Madrid

91 458 52 77