

ENTIDADES FINANCIERAS

“Servicio personalizado, eficaz y eficiente”



Las entidades financieras se enfrentan a importantes procesos de cambio, condicionadas por su entorno y la creciente demanda de información al instante, por parte del cliente, a través del teléfono y de la web.

Para afrontar estos retos las entidades financieras buscan aumentar su competitividad, mediante nuevas fórmulas de operar con sus clientes, sabiendo que el factor clave es la diferenciación respecto a la competencia y la fidelización de sus clientes para ganar cuota de mercado.

La banca tradicional se está convirtiendo en una banca de servicios orientada al cliente, potenciando la fidelización

TeleVantage cubre todas las necesidades de las entidades financieras, personalizando y priorizando las interacciones de los clientes mediante El enrutamiento inteligente, y automatizando los procesos.

Beneficios de TeleVantage

- Enrutamiento inteligente de las llamadas según las reglas de negocio.
- Integración con softwares de gestión fácil y rápidamente.
- Interfaz gráfica para la gestión telefónica incrementando la productividad.
- Detallados y personalizados informes para tomar decisiones.
- Estadísticas online de la gestión y parámetros de calidad.
- Configuraciones personalizadas del tratamiento telefónico según múltiples parámetros (horario, cliente, día, saludo, área de interés, etc.).
- Garantía de inversión gracias a upgrades software.
- Priorización de clientes según diferentes agrupaciones.
- Operadoras automáticas para dar servicio 24/7 y automatizar procesos.
- Conectividad con otras localizaciones mediante VoIP (Red Corporativa).
- Reconocimiento de voz mediante IVR para automatizar procesos.
- Gestión centralizada de múltiples plataformas.
- Sistema de grabación para control de transacciones y calidad de servicio.
- Integración web (Chat, call me back, etc.).
- Transferencia de llamadas a números exteriores transparentemente.
- Flexibilidad en la administración del sistema (Interfaz gráfica).

Con más de 36 premios ...



Y casos de éxito en su sector.

**Logic
phone**

Travessera de Gràcia, 15
Planta 4 08021 Barcelona

93 241 33 19

Pza. Emilio Jiménez, 2
28008 Madrid

91 458 52 77