

FIRMAS LEGALES



El problema

El dicho "el tiempo es dinero" parece especialmente adecuado en el caso de los bufetes de abogados. Estas empresas invierten más del 75% de su tiempo hablando por teléfono con sus clientes. Para muchas compañías, las limitaciones de los sistemas telefónicos tradicionales son la mayor barrera para ofrecer un servicio de gran calidad a sus clientes. Se necesita responder a las llamadas sin que se produzcan retrasos y atender a los clientes instantáneamente, sin tener en cuenta su localización. Largas esperas, líneas ocupadas y llamadas que no llegan a su destino producen como resultado un cliente insatisfecho. El tiempo empleado en identificar las llamadas y dirigirlas a su destino resulta desmoralizador y costoso administrativamente.



La solución telefónica IP

Imagine un sistema telefónico sofisticado y fácil de usar, que colabore en su crecimiento manteniendo a su equipo en contacto con los clientes, sin necesidad de identificar las llamadas y sin bregar con un sistema de complejas características. Vertical ha desarrollado un sistema telefónico IP vanguardista, basado en la tecnología VoIP, con probadas soluciones para los servicios legales que convierten dicho sistema telefónico en una sofisticada herramienta para las comunicaciones. Esta tecnología integra su *software* dotando a sus comunicaciones de unas características que pueden incrementar enormemente su productividad, maximizando su facturación y aumentando la satisfacción de sus clientes.

Visualización del estado en tiempo real de todas las líneas y extensiones.

Histórico global y pormenorizado de toda la actividad de los usuarios del sistema (SQL).

Gestión de los usuarios mediante múltiples perfiles, desde administrador a usuario base.

Operadoras automáticas multinivel según número marcado, DTMF (selección mediante tonos), prefijo del llamante (multilingüe), etc.

Recepción de las llamadas mediante colas (enrutamiento según algoritmos inteligentes, estadísticas gráficas en tiempo real, grabación automática o bajo demanda, supervisión mediante escucha o participación,...).

Fácil enlace con aplicaciones del sector (LexisNexis, Time Matters, PCLaw, etc.), gracias a su arquitectura basada en estándares de mercado.



Funcionalidades avanzadas

